

Statt schwierigen Situationen möchtest du ein konstruktives Miteinander? Wir zeigen dir die besten Techniken zur Konfliktlösung.

# Konflikte konstruktiv lösen

## FÜHRUNGSSEMINAR

**Führungsseminar „Konfliktmanagement für Führungskräfte: Konflikte konstruktiv lösen“**

Kraftstoff für schwierige Konfliktsituationen – Lösungen für deinen Führungsalltag.

Bausteine dieses Seminars erlebst du auch im Führungskurs SVF Leadership und im 6-Tages-Führungsseminar in Hamburg.

In der 2-tägigen Variante nur buchbar als firmeninternes Seminar.

### **Firmenintern/ inhouse**

**Dauer:** 2-tägig

**Uhrzeiten:** 09:00 – 17:00 Uhr

**Teilnehmergruppe:** bis 12 Personen

**Mit dem Führungsseminar „Konfliktmanagement für Führungskräfte“ liegst du richtig, wenn dir an einem konstruktiven Führungsalltag und Miteinander im Team gelegen ist.**

**Lerne Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen, schwierige Situationen zu ent-**

**schärfen und nachhaltige Konfliktlösungen für deinen Führungsalltag herbeizuführen.**

Natürlich läuft es im Alltag nicht ohne Konflikte ab und wir alle kennen die schlaunen Sprüche wie „Siehe Konflikte als Chance an“. Aber die meisten Führungskräfte können gut auf Konflikte verzichten.

Das Führungstraining Konfliktmanagement für Führungskräfte ist das Seminar für alle, die souverän diesen Konfliktsituationen begegnen und das Konfliktpotenzial möglichst geringhalten wollen.

Du wirst fit im effektiven Konfliktmanagement und kannst mit wirkungsvollen Techniken auf Konflikte reagieren.

### **Trainer**

**Alexander Benedix**, Inhaber fit.for.leadership. Seminarleitung, Führungskräftetrainer

## Führungsseminar Inhalte

### Das Führungsseminar Konfliktmanagement für Führungskräfte ist das richtige Seminar für dich, wenn:

- Du als Führungskraft deinen Umgang mit Konflikten optimieren möchtest.
- Du dank bewährten Gesprächstechniken dein Gegenüber positiv beeinflussen willst.
- Du als Führungskraft zwischen streitenden Mitarbeitenden vermitteln musst.
- Du in 2 Tagen das Wichtigste über ein effektives Konfliktmanagement erfahren möchtest.
- Dich Lösungen mehr interessieren als Probleme und du dies auch deinem Team oder einzelnen Mitarbeitenden vermitteln willst.
- Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

### Bewährte Techniken: Das erlebst du im Führungsseminar „Konfliktmanagement für Führungskräfte – Konflikte konstruktiv lösen“:

- Du kannst Konflikte einordnen und kennst die häufigsten Konfliktursachen.
- Du analysierst, wie du dich typischerweise in Konfliktsituationen verhältst und weißt welches Verhalten dich in Konfliktsituationen weiterbringt.

- Viele wissen nicht, wie sie Konflikte angehen sollen und andere Personen darauf ansprechen sollen. Hier lernst du mit einer einfachen Methode, wie du Konflikte konstruktiv ansprechen kannst.
- Entzaubere destruktive und negative Äusserungen. Du setzt bewährte Gesprächstechniken ein, um Lösungen herbeizuführen.
- Bewusste Änderung von Sichtweisen und Wahrnehmungen: Mit fortgeschrittenen Gesprächstechniken gelingt es dir dein Gegenüber positiv zu beeinflussen, weg von der Schwarzmalerei.
- Manchmal steckst du selbst im Dilemma. Mit dem Selbstcoaching-Tool des „Inneren Teams“ lernst du ein klares Bild und stimmige Lösungen für dich selbst zu finden.
- Nicht zu unterschätzen sind Streitereien unter Mitarbeitenden. Hierzu gibt es Tipps & Techniken aus der Mediation, mit denen du als Führungskraft zwischen zwei Streitenden lösungsorientiert vermitteln kannst.

#### Kontakt

fit.for.leadership. – Alexander Benedix  
 Meierhofstrasse 19 – 8274 Tägerwilten – Schweiz  
 benedix@fitforleadership.ch • Deutschland + 49 (0) 171 9824 412 • Schweiz +41 (0) 71 672 4930

## Agenda Führungstraining „Konfliktmanagement für Führungskräfte: Konflikte konstruktiv lösen“ (2-tägig)

<b>Konflikte: der Anfang vom Ende?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschiedene Konfliktarten und Konfliktursachen</li> <li>• Der Mensch ist, was er denkt: Meine eigenen Werte und Einstellungen zu Konflikten</li> <li>• Analyse des eigenen Konfliktverhaltens</li> </ul>
<b>Konflikte erkennen und verstehen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfliktodynamik und die Tendenz zur Eskalation</li> <li>• Heisse vs. kalte Konflikte</li> <li>• Konflikte und Konfliktpotenziale im Team analysieren</li> </ul>
<b>Das hilft dir als Führungskraft in Konfliktsituationen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die wirkungsvollsten Gesprächstechniken für Konflikte und schwierige Situationen</li> <li>• Bewusste Änderung der Sichtweisen und Wahrnehmungen von anderen Personen und bei dir selbst</li> <li>• Die Zauberformel, um Konflikte klar, deutlich und konstruktiv anzusprechen</li> </ul>
<b>Werkzeuge zur optimalen Konfliktmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Checkliste: Die wichtigsten Fragen zur Konfliktdiagnose</li> <li>• Anleitung zur Durchführung eines Konfliktlösungsgesprächs</li> <li>• Die Führungskraft als Konfliktmanager: zwischen Streitenden gekonnt vermitteln</li> </ul>